

دليل إستخدام تطبيق إيجيكير التفاعلي علي الموبيل والأجهزة الذكية

- تقدم إيجيكير خدمة تفاعلية جديدة تعمل علي الموبيل والأجهزة الذكية ، حيث تحرص إيجيكير علي تقديم أفضل خدمة ممكنة بأحدث الوسائل التكنولوجية المتاحة بهدف التواصل مع المستفيدين وتلبية طلباتهم بشكل أسرع وفعال ، وذلك من خلال تطبيق تفاعلي يعمل علي الأجهزة الذكية يقدم العديد من الخدمات والمزايا الرائعة بهدف توفير الوقت والجهد علي المشتركين .
- **أولا كيفية تحميل التطبيق :**
البرنامج يعمل علي كل من منصة أندرويد وأبل مما يتيح العمل علي معظم الأجهزة الذكية الحالية .

	تحميل التطبيق من أندرويد ستور : - الدخول علي المتجر والبحث بكلمة "EGYCARE" - ثم تحميل البرنامج
	تحميل التطبيق من أبل ستور : - الدخول علي المتجر والبحث بكلمة "EGYCARE" - ثم تحميل البرنامج

ملحوظة : يفضل تحميل التطبيق من خلال شبكة وأي فاي (wifi)

مميزات ووظائف التطبيق

معلومات الدخول والحساب :

- التطبيق يعمل أون لاين أي في وجود أنترنت علي الموبيل (واي فاي أو ثري جي- 3G أو 4G)
- التطبيق لا يسمح بالدخول علي إلا المستخدمين من الخدمات الطبية لشركة إيجيكيو , وذلك من خلال شاشة الدخول التي يطلب فيها التطبيق الرقم وكلمة المرور وذلك لسرية البيانات ومعرفة هوية مستخدم التطبيق.
- أنت لا تحتاج الي كتابة رقمك أو أسمك أو أي معلومات خاصة بك بعد عملية الدخول لأن التطبيق مسجل علي جميع بيانات المستخدمين مما يسهل العمليات والأجراءات داخل التطبيق مثل : البحث أو طلب موافقة أو تقديم شكوي ...الخ.

مزودي الخدمة والشبكات والبحث المتقدم :

- **مزودي الخدمة** : إستعراض جميع مزودي الخدمة والشبكات (مستشفيات – معامل – أشعة – عيادات).
- **البحث** : البحث عن مزودي الخدمة والشبكات المتعاقدة مع شركة إيجيكيو ومعرفة بيانات تفصيلية عن كل مزود خدمة أو شبكة مثل (المنطقة - العنوان – التليفونات – موقعها).
- **البحث المتقدم** : يستطيع المستخدم البحث في أي تصنيف مثل (أطباء, مستشفى , صيدلية , معمل) .
- يستطيع المستخدم أيضا البحث بطريقة متقدمة بحيث يجد كل مزودي الخدمة والشبكات التابعة لمحافظة أو مدينة معينة , كما يستطيع المستخدم البحث بتخصص معين (قلب , جراحة , نساء وتوليد).
- **الجي بي أس** : كما يوفر التطبيق خاصية (GPS جي بي أس) لمعرفة موقع كل مزود خدمة أو شبكة .
- **الإتصال** : تتيح خاصية الإتصال بمزودي الخدمة (دكتور – صيدلية) . الإتصال المباشر من خلال التطبيق عن طريق أرقام التليفونات المسجلة مع كل مزود خدمة .

الموافقات الطبية :

- يوفر التطبيق خدمة طلب الموافقات إلكترونيا من خلال التطبيق مما يسهل إرسال الموافقات بشكل أسرع وأدق ليصل الي قسم الإدارة الطبية في الشركة ليسهل التعامل مع الموافقة والرد عليها .

الشكاوي والمقترحات :

- يتميز تطبيق إيجيكيو بالفاعلية حيث يتيح التطبيق خدمة التقدم بشكوي أو مقترح ويتم إرساله من خلال التطبيق في الحال الي إدارة الشكاوي والمقترحات ليتم التعامل مع هذه الشكاوي.

- أيضا يستطيع المستخدم متابعة الشكوي من خلال التطبيق بشكل سهل وسريع لكي يتابع الردود والإجابات المرسله من قسم الشكاوي.

الإشعارات والرسائل :

- تطبيق إيجيكر يوفر خدمة الإشعارات والرسائل من خلال التطبيق ليتم إرسالها الي المستخدمين لإعلامهم وتنبيههم بأخر مستجدات الموافقات أو الرد علي الشكاوي المقدمة .

الأخبار الدورية :

- تطبيق إيجيكر يوفر خدمة نشر أحدث الأخبار والمستجدات والتي من خلالها يوفر معلومات حديثة لكل مستخدمي الخدمة , مثل التعاقدات الجديدة مع الأطباء والمستشفيات , أو التنوية عن إلغاء تعاقد مع مزود خدمة معين, كما يتم نشر الأحداث الجديدة ...الخ.

سادسا التواصل :

- يوفر التطبيق سهولة تواصل المستخدمين مع شركة إيجيكر من خلال معرفة تفاصيل معلومات الأتصال كما يتيح خاصية الإتصال المباشر بالشركة من خلال التطبيق .

كيفية العمل علي تطبيق إيجيكير

الدخول والوصل للحساب



بعد إتمام عملية تحميل البرنامج من المتاجر العالمية
كلا حسب نوع الجهاز الخاص بة
يتم فتح التطبيق من خلال رمز علامة إيجي كير
سيتم ظهور شاشة الدخول للتطبيق
الرجاء كتابة الرقم : والرقم هنا هو رقمك الخاص
بالتعامل مع الشركة أو الموجود علي الكارت
ملحوظة : في حالة عدم معرفة رقمك الرجاء الإتصال
بقسم الإدارة الطبية في شركة إيجيكير
كلمة المرور : وتكون نفس رقمك .
يتم إدخال الرقم وكلمة المرور متطابقين .

القائمة الرئيسية

وبها ثلاث أقسام :

القسم الأول : الوظائف الرئيسية

القسم الثاني: النشرة الدورية والأخبار

القسم الرسائل : الرسائل الخاصة



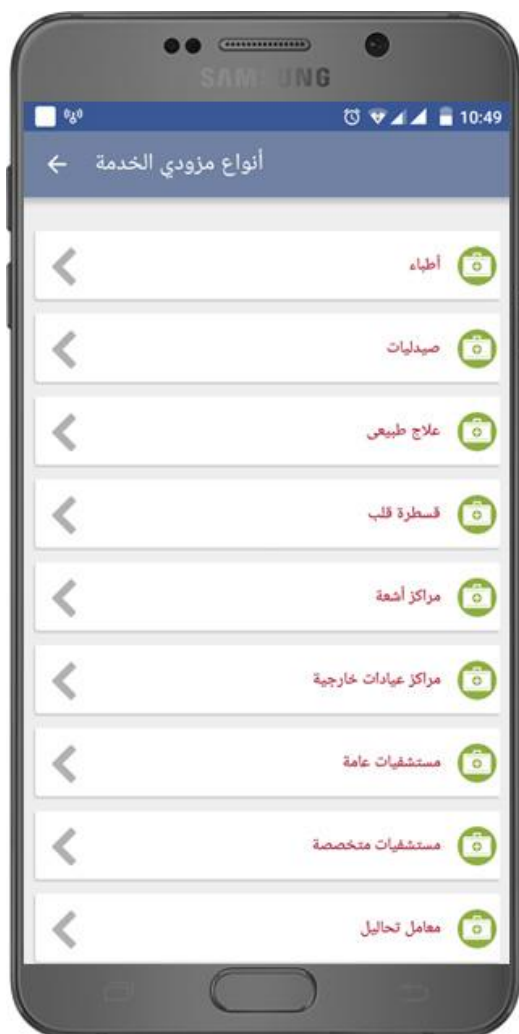
البحث عن مزودي الخدمة

عن طريق الضغط علي مزودي الخدمة

من القائمة الرئيسية , لتظهر لنا

التصنيفات الخاصة بمزودي الخدمة

مثل : دكتور , أشعة , تحاليل ..الخ



قائمة مزودي الخدمة والشبكات

تستطيع إختيار أي مزود خدمة مثل الصيدليات مثلا , ليتم عرض جميع الصيدليات المتاحة والمتعاقدة مع الشركة كما هو مبين في الصورة , ونلاحظ ظهور العنوان والمنطقة التابع لها , كما تستطيع الدخول علي أي منهم لمعرفة معلومات أكثر عن مزود الخدمة مثل التليفون وموقعة علي الخريطة وكذلك الحال في البحث عن أي مزود خدمة أزر مثل مستشفى أو دكتور أو معمل .



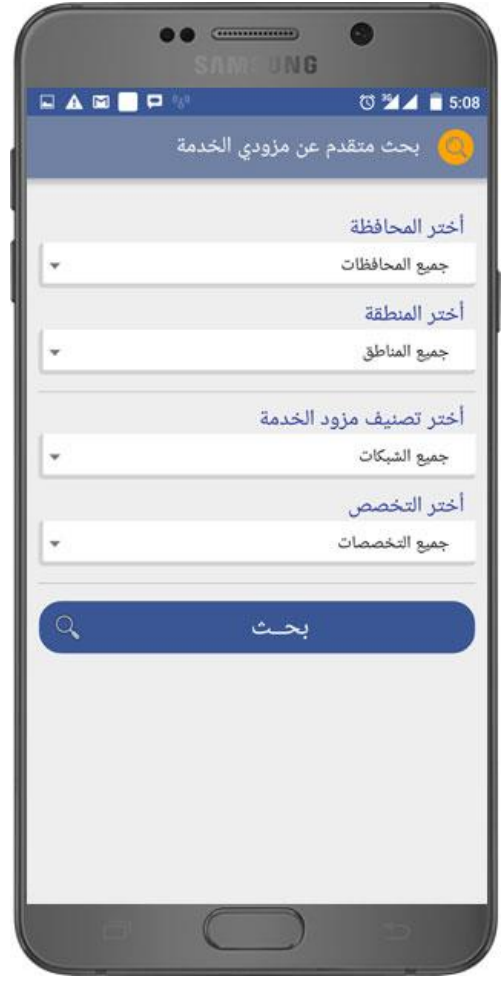
البحث عن مزودي الخدمة

تستطيع أيضا البحث عن أي مزود خدمة داخل كل تصنيف بكلمة أو جزء من الكلمة في مربع البحث لتظهر نتائج البحث المرتبطة بهذه الكلمة.



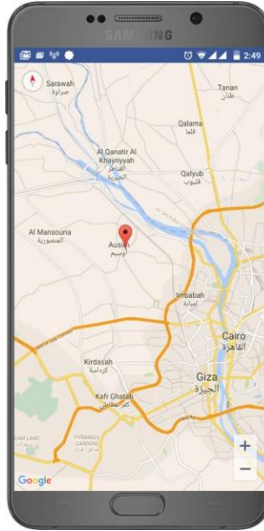
البحث المتقدم عن مزودي الخدمة

يستطيع المستخدم أيضا البحث بطريقة متقدمة بحيث يجد كل مزودي الخدمة والشبكات التابعة لمحافظة معينة أو مدينة ، كما يستطيع المستخدم البحث بتخصص معين (قلب ، جراحة ، نساء وتوليد).



معلومات عن مزودي الخدمة

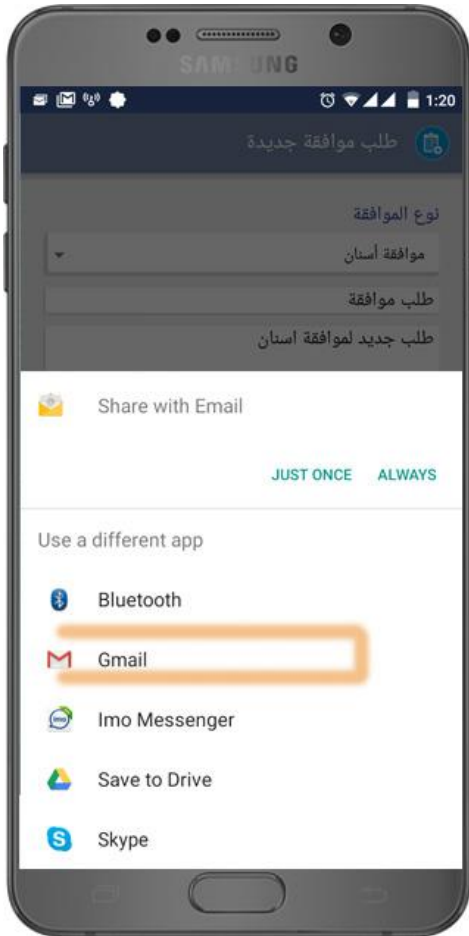
وفيها تظهر معلومات تفصيلية أكثر عن مزود الخدمة مثل (تابع لأي منطقة – العنوان – أرقام التليفونات) . ويستطيع المستخدم الاتصال مباشرة بمزود الخدمة من خلال الأرقام الظاهرة . أيضا يستطيع المستخدم الوصول الي موقع مزود الخدمة من خلال خاصية (جي بي أس).



طلب موافقة طبية جديدة

خاصية طلب موافقة جديدة من التطبيق تتيح للمستخدم أن يرسل موافقة طبية جديدة عبر الإيميل وذلك من خلال الدخول علي طلب موافقة من القائمة الرئيسية وفيها : يتم إختيار نوع الموافقة حسب التصنيف الموجود في القائمة المنسدلة . ثم يتم كتابة عنوان الطلب . ثم يتم كتابة وصف الطلب . ثم إرفاق صورة الطلب إذا أراد المستخدم ذلك . ثم الضغط علي إرسال , سيتم فتح قائمة البريد الإلكتروني المرتبط بجهازك ثم أختيار البريد الإلكتروني المرتبط (جي ميل – هوت ميل ..الخ)

ملحوظة : سنلاحظ ظهور الأسم والرقم والشركة في البريد قبل الرسالة التي كتبها المستخدم, وذلك لأن التطبيق مسجل لديه بياناتك عند دخولك , فلا تحتاج الي كتابة أي معلومات خاصة بك وسيتم إرسال طلب الموافقة الي قسم الموافقات الطبية في شركة إيجيكير ليتم بحثها والرد عليكم عن طريق البريد الإلكتروني أو الإتصال بكم مباشرة .



طلب شكوي جديدة

تتيح هذه الميزة التقدم بشكوي الي قسم الشكاوي بسهولة وسرعة من خلال التطبيق حيث يتم وصول الشكوي مباشرة الي المختصين ليتم الرد عليها , فكما هو موضح بالشكل يتم إختيار نوع الشكوي , ثم كتابة عنوان الشكوي , ثم كتابة وصف الشكوي وإرفاق صورة إن أراد المستفيد ثم الضغط علي إرسال , ليتم ظهور رسالة تأكيد بوصول الشكوي .

ملحوظة : يستطيع كل مستفيد إرسال أي عدد من الشكاوي بشرط أن يتم غلق الشكاوي المفتوحة لنوع معين .

مثال : شكوي من صيدلية : لا يستطيع إدخال شكوي جديدة نوعها (صيدلية) إلا أن يتم غلقها من قبل قسم الشكاوي والمقترحات .



متابعة شكوي

يستطيع المستفيد متابعة شكوي مفتوحة والتواصل مع قسم الشكاوي والمقترحات من خلال ميزة متابعة شكوي قديمة وكما هو مبين في الصورة حيث تم إرسال شكوي من مستفيد وتم الرد عليها من قبل إدارة قسم الشكاوي , ويستطيع المستفيد كتابة أي رد أخر وإرسالة متعلق بهذه الشكوي المفتوحة أو أي شكوي أخرى , فهي وسيلة محادثة سريعة .

ملحوظة : هذه المحادثة خاصة بمتابعة شكوي مفتوحة قبل ذلك!!

لطلب شكوي جديدة يتم عن طريق الرجوع الي القائمة الرئيسية وفتح شكوي جديدة.

الإشعارات والتنبيهات

يتميز التطبيق بالتفاعل الدائم مع المستخدم حيث توفر خاصية الإشعارات والتنبيهات وصول الردود والرسائل من الشركة لمستخدميها سواء كان التطبيق مفتوح أو مغلق ، مما يساعد في عملية التواصل بين المستخدمين وشركة إيجيكير .



شكرا لمتابعتكم

نتمني لكم قضاء وقت ممتع مع تطبيق إيجيكير للرعاية الصحية